



Fiche à adresser à :

colloc-29@enedis.fr

ou au 02 98 53 42 66

FICHE INCIDENT - TEMPETE

NOM DE LA COMMUNE

Nom du Client :

Prénom :

Téléphone (portable de préférence) du client :

Numéro, Nom de voie ou lieu-dit :

Code postal

IMPERATIF afin de pouvoir traiter cette fiche

Merci de communiquer le **Point de Référence Mesure –PRM–** ou **Point de livraison –PDL–** concerné
Numéro à 14 chiffres du client ou du bâtiment qui est le point de rattachement au réseau

14

Domaine concerné par l'incident – merci de cocher la case correspondante -

SECURITE	COLLECTIF	INDIVIDUEL
Arbre sur la ligne	Sans courant	Sans courant
Elagage	Surtension	Surtension
Etincelles sur réseau	Variation de tension	Variation de tension
Fils à terre	Manque phase (s)	Manque phase (s)
Support endommagé ou cassé	Eclairage public	Haut de poteau branchement
Coffret endommagé		Disjoncteur HS
Panneau de comptage		Coupures par intermittences
Electrification		Services généraux
Incendie		Producteur
Odeur de brûlé		
Inondation		

- Ne pas toucher les fils même tombés à terre
- Assurer l'éloignement des personnes et des animaux domestiques des fils et parties métalliques en contact en attendant l'arrivée d'Enedis ou des pompiers en réalisant un balisage d'urgence
- Merci de ne pas créer de fiche en double pour un même incident

SECURITE

CONSIGNES A DONNER AUX CLIENTS SUR DES SITUATIONS D'URGENCE ELECTRIQUE

EN CAS DE FILS A TERRE

Evitez que des personnes ne s'approchent en réalisant un périmètre de sécurité

Restez à une distance de 20 m

Ne pas toucher aux fils

EN CAS D'ELECTRISATION

Coupez le disjoncteur

Ne pas toucher de parties métalliques

EN CAS DE COFFRET CASSE OU RENVERSE

Ne pas toucher au coffret

Décrivez nous le coffret qui est endommagé ou adressez-nous une photographie

Des parties métalliques sont-elles visibles ?

Evitez que des personnes ne s'approchent en réalisant un périmètre de sécurité de 3 m

EN CAS D'EAU SUR LE COMPTAGE

Ne pas toucher le panneau de comptage

Evitez que des personnes ne s'approchent

Surveillez le panneau de comptage

EN CAS D'ODEUR DE BRULE SUR LE PANNEAU DE COMPTAGE

Essayez de couper le disjoncteur

Ne pas toucher le panneau de comptage

Evitez que des personnes ne s'approchent

Surveillez le panneau de comptage

EN CAS DE POTEAU CASSE

Ne pas rester sous ou aux alentours du support

Évitez que des personnes ne s'approchent en réalisant un périmètre de sécurité

Ne pas tenter de consolider le support

EN CAS D'ETINCELLES SUR LE RESEAU

Ne pas rester sous ou aux alentours du support

Évitez que des personnes ne s'approchent en réalisant un périmètre de sécurité

EN CAS DE CABLE ARRACHE (par une entreprise de terrassement par exemple)

Ne touchez pas au câble

Sortez de la tranchée et éloignez-vous du câble

Ne tentez pas de dégager le câble

Réalisez un périmètre de sécurité

EN CAS DE CABLE ACCROCHE (par un agriculteur par exemple)

Ne sortez pas de l'engin

Ne sautez pas à terre

Prévenez les secours

Prévenir les secours :

Pompiers : 18

Police : 17

Samu : 15

Centre d'appels Dépannage clients Enedis pour les particuliers : **09 726 750 29**

Centre d'appels Dépannage Enedis Collectivités Locales : **0811 01 02 12** avec votre code INSEE