Mise à jour Novembre 2023



**Fiche à adresser à :**

**colloc-29@enedis.fr**

**ou au 02 98 53 42 66**

|  |
| --- |
| **FICHE INCIDENT - TEMPETE** |

|  |
| --- |
| **NOM DE LA COMMUNE** |
| **Nom du Client :****Prénom :** | **Téléphone (portable de préférence) du client :** |
| **Numéro, Nom de voie ou lieu-dit :** |
| **Code postal** |
| **IMPERATIF afin de pouvoir traiter cette fiche****Merci de communiquer le Point de Référence Mesure –PRM– ou Point de livraison –PDL– concerné****Numéro à 14 chiffres du client ou du bâtiment qui est le point de rattachement au réseau****14**  |

**Domaine concerné par l’incident – merci de cocher la case correspondante -**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SECURITE** |  | **COLLECTIF** |  | **INDIVIDUEL** |  |
| **Arbre sur la ligne** |  | **Sans courant** |  | **Sans courant** |  |
| **Elagage** |  | **Surtension** |  | **Surtension** |  |
| **Etincelles sur réseau** |  | **Variation de tension** |  | **Variation de tension** |  |
| **Fils à terre** |  | **Manque phase (s)** |  | **Manque phase (s)** |  |
| **Support endommagé ou cassé** |  | **Eclairage public** |  | **Haut de poteau branchement** |  |
| **Coffret endommagé** |  |  |  | **Disjoncteur HS** |  |
| **Panneau de comptage** |  |  |  | **Coupures par intermittences** |  |
| **Electrisation** |  |  |  | **Services généraux** |  |
| **Incendie** |  |  |  | **Producteur** |  |
| **Odeur de brûlé** |  |  |  |  |  |
| **Inondation** |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| * **Ne pas toucher les fils même tombés à terre**
* **Assurer l’éloignement des personnes et des animaux domestiques des fils et parties métalliques en contact en attendant l’arrivée d’Enedis ou des pompiers en réalisant un balisage d’urgence**
* **Merci de ne pas créer de fiche en double pour un même incident**
 |

SECURITE

**CONSIGNES A DONNER AUX CLIENTS SUR DES SITUATIONS D’URGENCE ELECTRIQUE**

**EN CAS DE FILS A TERRE**

**Evitez que des personnes ne s’approchent en réalisant un périmètre de sécurité**

**Restez à une distance de 20 m**

**Ne pas toucher aux fils**

**EN CAS D’ELECTRISATION**

**Coupez le disjoncteur**

**Ne pas toucher de parties métalliques**

**EN CAS DE COFFRET CASSE OU RENVERSE**

**Ne pas toucher au coffret**

**Décrivez nous le coffret qui est endommagé ou adressez-nous une photographie**

**Des parties métalliques sont-elles visibles ?**

**Evitez que des personnes ne s’approchent en réalisant un périmètre de sécurité de 3 m**

**EN CAS D’EAU SUR LE COMPTAGE**

**Ne pas toucher le panneau de comptage**

**Evitez que des personnes ne s’approchent**

**Surveillez le panneau de comptage**

**EN CAS D’ODEUR DE BRULE SUR LE PANNEAU DE COMPTAGE**

**Essayez de couper le disjoncteur**

**Ne pas toucher le panneau de comptage**

**Evitez que des personnes ne s’approchent**

**Surveillez le panneau de comptage**

**EN CAS DE POTEAU CASSE**

**Ne pas rester sous ou aux alentours du support**

**Evitez que des personnes ne s’approchent en réalisant un périmètre de sécurité**

**Ne pas tenter de consolider le support**

**EN CAS D’ETINCELLES SUR LE RESEAU**

**Ne pas rester sous ou aux alentours du support**

**Evitez que des personnes ne s’approchent en réalisant un périmètre de sécurité**

**EN CAS DE CABLE ARRACHE (par une entreprise de terrassement par exemple)**

**Ne touchez pas au câble**

**Sortez de la tranchée et éloignez-vous du câble**

**Ne tentez pas de dégager le câble**

**Réalisez un périmètre de sécurité**

**EN CAS DE CABLE ACCROCHE (par un agriculteur par exemple)**

**Ne sortez pas de l’engin**

**Ne sautez pas à terre**

**Prévenez les secours**

|  |
| --- |
| **Prévenir les secours :****Pompiers : 18 Police : 17 Samu : 15****Centre d’appels Dépannage clients Enedis pour les particuliers :** **09 726 750 29****Centre d’appels Dépannage Enedis Collectivités Locales :** **0811 01 02 12** **avec votre code INSEE** |